



**“Тасдиқлайман”
Вилоят ҳокимининг
бириңчи ўринбосари**

Х.Оқбўтаев

2016 йил

Бизнесни режалаштириш ва бошқариш, тадбиркорликни ривожлантиришни молия-кредит бўйича қўллаб-қувватлаш масалаларига доир ахборотлар тақдим этиш интерактив-хизмати регламенти

1. Интерактив хизмат тавсифи (паспорт)

1.1. Интерактив хизмат номи

Бизнесни режалаштириш ва бошқариш, тадбиркорликни ривожлантиришни молия-кредит бўйича қўллаб-қувватлаш масалаларига доир ахборотлар тақдим этиш интерактив-ахборот хизмати

1.2. Интерактив хизмат натижаси

Веб-сайтнинг ушбу интерактив хизмат бўлимига кирганда бизнесни режалаштириш ва бошқариш, тадбиркорликни ривожлантиришни молия-кредит бўйича қўллаб-қувватлаш масалалари бўйича маълумотларни олиши ёки маълумотларни фойдаланувчи компьютерига юклаб олиши имкони яратилади.

1.3. Интерактив хизматни кўрсатувчи корхона ва ташкилотлар ҳамда хизмат кўрсатиш манзили

*Вилоят хокимлигининг расмий веб-сайтида Интерактив хизматлар ҳаволасида мавжуд.
Веб-сайтдаги ҳаволаси
<http://interaktiv.samarkand.uz/business>*

1.4. Қонуний асоси

Ўзбекистон Республикаси Вазирлар Маҳкамасининг 2007 йил 23 августдаги “Давлат ва хўжалик бошқаруви, маҳаллий давлат хокимияти органларининг ахборот-коммуникация технологияларидан фойдаланган ҳолда юридик ва жисмоний шахслар билан ўзаро ҳамкорлигини янада такомиллаштириш чора-тадбирлари тўғрисида”ги № 181-сонли қарори

1.5. Хизматдан фойдаланувчилар

Самарқанд вилояти хокимлигининг расмий веб-сайтига кириш имконига эга бўлган, тадбиркорликка қизиқиши бўлган фуқаролар, тадбиркорлар ва хорижий компаниялар.

1.6. Хизматдан фойдаланишга сўров юбориш муддати.

Кўрсатилаётган интерактив хизмат орқали интерактив тарзда таклиф ва мулоҳаза юбориш имконияти яратилган.

1.7. Бажарилиш муддати

Бизнесни режесалаштириши ва бошқариши, тадбиркорликни ривожлантиришни молия-кредит бўйича қўллаб-қувватлаш масалаларига кредит олувчилар аризалари қонунчиликда белгиланган муддатларда кўриб чиқилади.

2.Хизматдан фойдаланувчиларга маълумотларни тақдим этиш.

2.1. Ахборот таркиби ва хажми

Бизнесни режесалаштириши ва бошқариши, тадбиркорлик бўйича маълумотлар тақдим этиши

2.2. Қўшимча ахборот бериш

Бизнесни режесалаштириши ва бошқариши, тадбиркорликни ривожлантиришни молия-кредит бўйича қўллаб-қувватлаш масалаларига доир маълумотлар тақдим этиши

2.3. Сўровга асосан бериладиган ахборотлар

Интерактив хизматга кирилганда саҳифанинг пастги қисмида электрон кўринишида мурोजаат йўллаш орқали маълумот олиш имконияти яратилган, шунингдек Самарқанд вилояти хокимлигининг расмий веб-сайтига кириб маълумот олиш мумкин.

2.4. Хизмат кўрсатиш жойи

Самарқанд вилояти хокимлигининг расмий веб- сайти орқали маълумотларни олиш мумкин.

2.5. Талаб қилинадиган хужжат бланкалари (форма)

Бланкалар талаб этилмайди.

3. Хизмат кўрсатиши

3.1. Иш вакти

Кун давомида

3.2. Қутиш шартлари

Қутиш шартлари мавжуд эмас

4. Хизмат кўрсатиш жараёни

4.1. Зарурий хужжатлар

Бизнесни режесалаштириши ва бошқариши, тадбиркорликни ривожлантиришни молия-кредит бўйича қўллаб-қувватлаш масаласига доир қонунчиликда белгиланган хужжатлар талиб этилади.

4.2. Хизмат учун тўлов.

Хизмат бепул

4.3. Интерактив хизмат кўрсатиш боскичлари

Босқичлар мавжуд эмас

4.4. Хизмат кўрсатиш учун ички идоравий жараёнлар

- 1) *Жараён 1: Маълумотларни таёрлаш.*
- 2) *Жараён 2: Веб-сайтга жойлаштириш*

4.5. Рад этиш сабаблари

Рад этиш сабаблари мавжуд эмас.

5. Сифатни таъминлаш

5.1. Сифат кўрсаткичлари

Расмий веб-сайтдаги анкета орқали баҳоланади

5.2. Кўрсатилган хизматга оид шикоятлар

Хизматдан норози булган шахслар, расмий веб-сайтдаги виртуал муроғжжат орқали ўз шикоятларини қолдиришлари мумкин.

“Келишилган”
Самарқанд вилояти
“Компьютерлаштириш маркази”
директори

 Б.Игамқулов

“ ” _____ 2016 йил