



**“Тасдиқлайман”
Вилоят ҳокимининг
биринчи ўринбосари**

Х.Оқбўтаев

“ 02. ” 07. 2016 йил

Ҳаж ва Умра зиёратига боришни ташкил этиш тартиби тўғрисида ахборотлар тақдим этиш, уларни ташкил қилиш бўйича фуқаролар аризаларини қабул қилиш интерактив-хизмати регламенти

1. Интерактив хизмат тавсифи (паспорт)

1.1. Интерактив хизмат номи

Ҳаж ва Умра зиёратига боришни ташкил этиш тартиби тўғрисида ахборотлар тақдим этиш, уларни ташкил қилиш бўйича фуқаролар аризаларини қабул қилиш

1.2. Интерактив хизмат натижаси

Ҳаж ва Умра зиёратига боришни ташкил этиш тартиби тўғрисида ахборотлар тақдим этиш, уларни ташкил қилиш бўйича фуқаролар аризаларини қабул қилиш

1.3. Интерактив хизматни кўрсатувчи корхона ва ташкилотлар ҳамда хизмат кўрсатиш манзили

*Вилоят ҳокимлигининг расмий веб-сайтида Интерактив хизматлар хаволасида мавжуд.
Веб-сайтдаги хаволаси
<http://interaktiv.samarkand.uz/hajj>*

1.4. Қонуний асоси

Ўзбекистон Республикаси Вазирлар Маҳкамасининг 2007 йил 23 августдаги “Давлат ва хўжалик бошқаруви, маҳаллий давлат ҳокимияти органларининг ахборот-коммуникация технологияларидан фойдаланган ҳолда юридик ва жисмоний шахслар билан ўзаро ҳамкорлигини янада такомиллаштириш чора-тадбирлари тўғрисида”ги № 181-сонли қарори

1.5. Хизматдан фойдаланувчилар

Самарқанд вилоят ҳокимлигининг расмий веб-сайтига кириш имконига эга бўлган Ҳаж ва Умра зиёратига бориш ҳақида маълумот олиш истагида бўлган фуқаролар.

1.6. Хизматдан фойдаланишга сўров юбориш муддати.

Кўрсатилаётган интерактив хизмат орқали интерактив тарзда ариза, таклиф ва мулоҳаза юбориш имконияти яратилган.

1.7. Бажарилиш муддати

Ҳаж ва Умра зиёратига бориш истагида бўлган фуқаролар рўйхатга олингандан сўнг, мазкур рўйхат асосида белгиланган муддатда.

2.Хизматдан фойдаланувчиларга маълумотларни тақдим этиш.

2.1. Ахборот таркиби ва ҳажми

Ҳаж ва Умра зиёратига боришни ташкил этиш тартиби тўғрисида ахборотлар тақдим этиш, уларни ташкил қилиш бўйича фуқаролар аризаларини қабул қилиш.

2.2. Қўшимча ахборот бериш

Ҳаж ва Умра зиёратига боришни ташкил этиш тартиби тўғрисида ахборотлар тақдим этиш, уларни ташкил қилиш бўйича фуқаролар аризаларини қабул қилиш.

2.3. Сўровга асосан бериладиган ахборотлар

Интерактив хизматга кирилганда саҳифанинг пастги қисмида электрон кўринишида мурожаат йўллаш орқали маълумот олиш имконияти яратилган, шунингдек Самарқанд вилояти хокимлигининг расмий веб-сайтига кириб маълумот олиш мумкин.

2.4. Хизмат кўрсатиш жойи

Самарқанд вилояти хокимлигининг расмий веб- сайти орқали маълумотларни олиш мумкин.

2.5. Талаб қилинадиган ҳужжат бланкалари (форма)

Бланкалар талаб этилмайди.

3. Хизмат кўрсатиши

3.1. Иш вақти

Кун давомида.

3.2. Қутиш шартлари

Қутиш шартлари мавжуд эмас.

4. Хизмат кўрсатиш жараёни

4.1. Зарурий ҳужжатлар

Самарқанд вилоятида ҳаж ва умра зиёратига бориш истагини билдирган фуқаролар ҳаж ва умра тадбирларини ташкил этиш бўйича вилоят жамоатчилик кенгашига навбатда туриши учун ариза билан мурожаат қилиши лозим. Ариза ҳаж ва умра тадбирларини ташкил этиш бўйича вилоят жамоатчилик кенгашига ёзилиб, унга фуқароларнинг паспорт нусхаси илова қилинади. Аризалар белгиланган тартибда рўйхатга олинади ва мурожаат қилган фуқарога рўйхатга олинганлиги, навбати маълум қилинади. Шунингдек, зиёратчилар қўйидаги талабларга жавоб беришлари керак:

А. Саломатлиги;

Б. Тўлов қобилияти;

В. Ёшининг мутаносиблиги (35 ёшдан юқори);

Г. Навбати келганлиги;

Д. Яшаш жойи бўйича фуқаролар йигинининг зиёратга маънавий тайёрлиги ҳақидаги тавсифий-тавсифномаси;

Е. 46 ёшдан кичик ёшдаги аёллар учун махрамнинг борлиги.

4.2. Хизмат учун тўлов.

Хизмат бепул.

4.3. Интерактив хизмат кўрсатиш босқичлари

Босқичлар мавжуд эмас

4.4. Хизмат кўрсатиш учун ички идоравий жараёнлар

- 1) Жараён 1: Маълумотларни таёрлаш.*
- 2) Жараён 2: Веб-сайтга жойлаштириш.*

4.5. Рад этиш сабаблари

Рад этиш сабаблари мавжуд эмас.

5. Сифатни таъминлаш

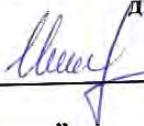
5.1. Сифат кўрсаткичлари

Расмий веб-сайтдаги анкета орқали баҳоланади.

5.2. Кўрсатилган хизматга оид шикоятлар

Хизматдан норози бўлган шахслар, расмий веб-сайтдаги виртуал муроғжжат орқали ўз шикоятларини қолдиришлари мумкин.

“Келишилган”
Самарқанд вилояти
“Компьютерлаштириш маркази”
директори


Б.Игамқулов

“ ” 2016 йил