



**“Тасдиқлайман”
Вилоят ҳокимининг
биринчи ўринбосари**

Х.Оқбўтаев

2016 йил

Давлат ва хўжалик бошқаруви, маҳаллий давлат ҳокимияти органларининг тузилмаси, таркиби, функциялари ва асосий фаолияти, уларда фуқароларнинг мурожаатларини кўриб чиқиш тартиби тўғрисида ахборотлар тақдим этиш интерактив-хизмати регламенти

1. Интерактив хизмат тавсифи (паспорт)

1.1. Интерактив хизмат номи

Давлат ва хўжалик бошқаруви, маҳаллий давлат ҳокимияти органларининг тузилмаси, таркиби, функциялари ва асосий фаолияти, уларда фуқароларнинг мурожаатларини кўриб чиқиш тартиби тўғрисида ахборотлар тақдим этиш

1.2. Интерактив хизмат натижаси

Веб-сайтнинг ушбу интерактив хизмат бўлимига кирганда давлат ва хўжалик бошқаруви, маҳаллий давлат ҳокимияти органларининг тузилмаси, таркиби, функциялари ва асосий фаолияти, уларда фуқароларнинг мурожаатларини кўриб чиқиш тартиби тўғрисидаги масалалар бўйича маълумотларни олиши ёки маълумотларни фойдаланувчи компьютерига юклаб олиш имкони яратилади.

1.3. Интерактив хизматни кўрсатувчи корхона ва ташкилотлар ҳамда хизмат кўрсатиш манзили

*Вилоят хокимлигининг расмий веб-сайтида Интерактив хизматлар хаволасида мавжуд.
Веб-сайтдаги хаволаси
<http://interaktiv.samarkand.uz/state>*

1.4. Қонуний асоси

*1. Ўзбекистон Республикасининг 2014 йил 3 декабрдаги “Жисмоний ва юридик шахслар мурожаатлари тўғрисида”ги ЎРҚ-378-сон Қонуни
2. Ўзбекистон Республикаси Вазирлар Маҳкамасининг 2007 йил 23 августдаги “Давлат ва хўжалик бошқаруви, маҳаллий давлат ҳокимияти органларининг ахборот-коммуникация технологияларидан фойдаланган ҳолда юридик ва жисмоний шахслар билан ўзаро ҳамкорлигини янада такомиллаштириш чора-тадбирлари тўғрисида”ги № 181-сонли қарори*

1.5. Хизматдан фойдаланувчилар

Самарқанд вилояти хокимлигининг расмий веб-сайтига кириш имконига эга бўлган фойдаланувчилар

1.6. Хизматдан фойдаланишга сўров юбориш муддати.

Кўрсатилаётган интерактив хизмат орқали интерактив тарзда таклиф ва мулоҳаза юбориш имконияти яратилган.

1.7. Бажарилиш муддати

Ариза ва шикоят масалани мазмунан ҳал этиш шарт бўлган давлат органига келиб тушган кундан эътиборан ўн беш кун ичида, қўшимча ўрганиш ва (ёки) текшириш, қўшимча хужжатлар сўраб олиш талаб этилганда эса бир ойгача бўлган муддатда кўриб чиқилади.

2.Хизматдан фойдаланувчиларга маълумотларни такдим этиш.

2.1. Ахборот таркиби ва ҳажми

Давлат ва хўжалик бошқаруви, маҳаллий давлат ҳокимияти органларининг тузилмаси, таркиби, функциялари ва асосий фаолияти, уларда фуқароларнинг мурожаатларини кўриб чиқиш тартиби тўғрисида ахборотлар такдим этиш

2.2. Қўшимча ахборот бериш

Давлат ва хўжалик бошқаруви, маҳаллий давлат ҳокимияти органларининг тузилмаси, таркиби, функциялари ва асосий фаолияти, уларда фуқароларнинг мурожаатларини кўриб чиқиш тартиби тўғрисида ахборотлар такдим этиш

2.3. Сўровга асосан бериладиган ахборотлар

Интерактив хизматга кирилганда саҳифанинг настғи қисмида электрон кўринишида мурожаат йўллаш орқали маълумот олиш имконияти яратилган, шунингдек Самарқанд вилояти ҳокимлигининг расмий веб-сайтига кириб маълумот олиш мумкин.

2.4. Хизмат кўрсатиш жойи

Самарқанд вилояти ҳокимлигининг расмий веб-сайти орқали маълумотларни олиш мумкин.

2.5. Талаб қилинадиган хужжат бланкалари (форма)

Бланкалар талаб этилмайди.

3. Хизмат кўрсатиш

3.1. Иш вақти

Кун давомида

3.2. Қутиш шартлари

Қутиш шартлари мавжуд эмас

4. Хизмат кўрсатиш жараёни

4.1. Зарурий хужжатлар

Хужжатлар талаб этилмайди.

4.2. Хизмат учун тўлов.

Хизмат бепул

4.3. Интерактив хизмат кўрсатиш боскичлари

Босқичлар мавжуд эмас

4.4. Хизмат кўрсатиш учун ички идоравий жараёнлар

- 1) *Жараён 1: Маълумотларни таёрлаш.*
- 2) *Жараён 2: Веб-сайтга жойлаштириш*

4.5. Рад этиш сабаблари

Рад этиш сабаблари мавжуд эмас.

5. Сифатни таъминлаш


5.1. Сифат кўрсаткичлари

Расмий веб-сайтдаги анкета орқали баҳоланади.

5.2. Кўрсатилган хизматга оид шикоятлар

Хизматдан норози бўлган шахслар, расмий веб-сайтдаги виртуал муроғажат орқали ўз шикоятларини қолдиришлари мумкин.

“Келишилган”
Самарқанд вилояти
“Компьютерлаштириш маркази”
директори

 Б.Игамкулов

“ ” _____ 2016 йил

Интерактив хизмат кўрсатиш схемаси



Ички идоравий жараёнлар схемаси

